

# Algemene Voorwaarden Webshop Boek-een-Tuinman

## ARTIKEL 1 IDENTITEIT VAN DE DIENSTVERLENER

---

Wij zijn:

Nv Algemeen Tuinaannemingsbedrijf Van der Weehe (Baken), Oelegemsesteenweg 37 Bus D, 2520 Ranst

E-mail adres: [info@boekeentuinman.be](mailto:info@boekeentuinman.be)

Telefoonnummer: 03/485 68 25

Ondernemingsnummer: 0438.984.881

Bankrekeningnummer: BE 09 4038 0433 2157

## ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID & VOORWAARDEN

---

1. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ons als Webwinkelier aan u als Consument (iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, op de markt gebrachte producten of diensten verwerft of gebruikt).
2. Wij voeren enkel uit in de provincies Antwerpen, Vlaams Brabant, Oost Vlaanderen en Limburg. Als u een uitvoeringsadres in een andere provincie of in een ander land opgeeft, kunnen we uw boeking weigeren.
3. Om een boeking te kunnen plaatsen, dient u minstens 18 jaar oud zijn. Als u geen 18 bent, vragen we u om de boeking door uw ouders of wettelijke voogd te laten plaatsen. Als we merken dat een boeking geplaatst is door een minderjarige, kunnen we deze boeking weigeren.
4. Het plaatsen van een boeking op de website geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van deze algemene verkoopsvoorwaarden die u kan raadplegen op de website.

## ARTIKEL 3 ONS AANBOD EN UW BOEKING

---

1. Als een aanbod slechts een beperkte geldigheidsduur heeft of onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, vermelden we dit uitdrukkelijk in ons aanbod.
2. We beschrijven altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk welke diensten we leveren en hoe het boekingsproces zal verlopen. De beschrijving is in elk geval voldoende gedetailleerd om u een goede beoordeling te laten maken. Als we gebruik maken van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden goederen en/of diensten. Vergissen is echter menselijk en als we ons overduidelijk vergist hebben, zijn we niet verplicht om alsnog uit te voeren.

3. Uw boeking is compleet en de overeenkomst tussen ons is definitief zodra we uw boeking bevestigen per mail en zodra we voor uw betalingstransactie met krediet- of debetkaarten de goedkeuring door de uitgever van de kaart ontvangen hebben. We aanvaarden *Visa, Master Card, Maestro*. Indien de uitgever van uw kaart weigert om in te stemmen met uw betaling aan ons, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de uitvoering van de bestelde diensten. Boeking zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.
4. Om een boeking door te voeren, kiest u uw wijze van betaling: Visa, Master Card, Maestro) en aanvaardt u onze algemene voorwaarden. Vervolgens volgt de betalingsprocedure en ontvangt u een bevestiging van uw boeking. Als u deze stappen hebt doorlopen is de boeking definitief

#### **ARTIKEL 4      HERROEPINGSRECHT**

---

1. Als u diensten bij ons boekt, hebt u tot 14 dagen voor de uitvoering van de werken, het recht om te beslissen dat u de diensten niet wil handhaven. U kan uw boeking dan zonder betaling van een boete en zonder opgave van reden annuleren (de kosten hiervoor betaalt u zelf). Binnen de 14 dagen nadat u hebt aangegeven dat u wil afzien van de overeenkomst, betalen we u het volledige voorschot ervan terug. Eens de uitvoering van de dienst begonnen is, kan geen herroeping meer gebeuren.
2. Om uw herroepingsrecht van levering van diensten snel en correct uit te oefenen, kunt u het hieronder vermelde formulier invullen en dit opsturen naar [info@boekeentuinman.be](mailto:info@boekeentuinman.be). Wij zullen u per e-mail een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

#### **HERROEPING**

(dit formulier alleen invullen en terugzenden-als u de overeenkomst wilt herroepen) - Aan [info@boekeentuinman.be](mailto:info@boekeentuinman.be)

- Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de boeking met nummer: .....
- Besteld op (\*)/ Met uitvoering op (\*)
- Klantnaam
- Werfadres
- Voorschot terug te storten op bankrekeningnummer
- (\*)." Aanvinken wat van toepassing is"

#### **ARTIKEL 5      DE PRIJS**

---

1. Tijdens de periode die we in ons aanbod vermelden, wijzigen onze prijzen niet, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.

2. Onze prijzen zijn inclusief alle belastingen, BTW, taksen en diensten. U komt dus nooit voor verrassingen te staan.

## **ARTIKEL 6      BETALING**

---

1. Wij kunnen enkel betaling via de betaalmodules op onze website aanvaarden.
2. Om een veilige online betaling en de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen, worden de transactiegegevens versleuteld met SSL technologie over internet verstuurd. Om met SSL te betalen, hebt u geen speciale software nodig. U herkent een veilige SSL-verbinding aan het "slotje" in de onderste statusbalk van uw browser.
3. U betaalt bij bestelling een vast voorschot van € 150,00. Na beëindiging van de werken ontvangt u digitaal het totaal factuur van de werken overeenkomstig uw bestelling + eventueel extra gebruikte materialen. Deze factuur dient te worden voldaan binnen de 8 dagen na factuurdatum.

## **ARTIKEL 7      CONFORMITEIT EN GARANTIE**

---

1. Wij garanderen dat onze diensten conform zijn aan uw boeking en voldoen aan de normale verwachtingen die u ervan mag hebben rekening houdende met de specificaties van de dienst. Wij garanderen u natuurlijk ook dat onze diensten voldoen aan alle op het ogenblik van uw boeking bestaande wetten.

## **ARTIKEL 8      LEVERING EN UITVOERING**

---

1. De diensten worden uitgevoerd op het door u bij uw boeking aangegeven adres.
2. De geboekte diensten worden op het door ons bepaalde tijdstip uitgevoerd.
3. U dient de terreinen voor aanvang van de werken volledig te zuiveren zodat we onze werken goed kunnen uitvoeren. Indien vastgesteld wordt dat extra werken vereist zijn alvorens met de geboekte werken een aanvang kan worden genomen, zal een meerprijs worden aangerekend aan de in de sector geldende tarieven. Wij verwachten tevens dat de scheidingspalen duidelijk aangegeven zijn; tijd besteed aan de lokalisatie hiervan zal worden aangerekend zoals hierboven vermeld.
4. Bij aanlegwerken:  
Teneinde schade bij uitvoering van de werken te vermijden, dient u ons vóór de aanvang der werken een plan te overhandigen waarop alle ondergrondse leidingen en (ondergrondse/bovengrondse) constructies m.i. van de aard en de diepte aangegeven zijn. Bij het planten van bomen en hagen ontvangen wij ook graag op voorhand schriftelijke instructies inzake de afstanden tot de perceelgrens. Bij gebreke van deze documenten kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele schade hieromtrent.

5. Indien vergunningen vereist zijn voor het uitvoeren van de werken zullen deze door uzelf dienen te worden bekomen. Wij vragen geen vergunningen aan.
6. Als wij uw geboekte diensten niet op het geboekte tijdstip kunnen uitvoeren, verwittigen wij u altijd op voorhand via de contactmogelijkheden (gsm/mail) die u bij boeking heeft opgegeven. Als wij dat niet doen, kan u kosteloos afzien van uw boeking. In dat geval betalen wij u uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding terug.
7. Indien u tijdens de uitvoering meerwerken bestelt, zullen wij u steeds een offerte bezorgen die u schriftelijk dient te bevestigen.
8. Indien wij na aanvang van de werken, de werken dienen stil te leggen om redenen die niet aan ons te wijten zijn, zal u de daaruit voortvloeiende kosten dienen te voldoen.
9. Indien de door ons geleverde diensten niet overeenstemmen met uw boeking, moet u dit zo snel mogelijk en zeker binnen de 3 dagen op een gemotiveerde en schriftelijke wijze melden via e-mail naar [info@boekeentuinman.be](mailto:info@boekeentuinman.be), ondersteund met de nodige foto's.
10. We kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige gevolgschade wegens laattijdige uitvoering of niet-uitvoering.

## **ARTIKEL 9      DUUR**

---

1. Elke boeking geeft aanleiding tot het uitvoeren van prestaties. Na het beëindigen van deze prestaties beëindigt de overeenkomst.

## **ARTIKEL 10     GARANTIE**

---

1. Het terug in groei komen van de door ons geleverde en aangeplante planten wordt vanaf de plantdatum een jaar gewaarborgd op voorwaarde dat het onderhoud door ons is geschied. De vervanging van de niet in groei gekomen planten geschiedt slechts eenmalig in waarborg en dit op tijdig vertoon van de afgestorven planten. De werkuren vallen ten laste van de klant.
2. De kiemkracht en de zuiverheid van de graszaden wordt gegarandeerd bij wettelijke normen. Het mislukken van een gazon door eventuele terreinvervuiling, droogte, abnormale weersomstandigheden of welke oorzaak dan ook valt nooit ten onzer laste. Voor eventueel opkomende onkruiden na het zaaien van het gazon worden geen klachten aanvaard. Deze garantie geeft nooit aanleiding tot vergoeding of schadevergoeding van welke aard ook.

## **ARTIKEL 11      OVERMACHT**

---

1. In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.
2. Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, ...

## **ARTIKEL 12      INTELLECTUELE EIGENDOM**

---

1. Onze website, logo's, teksten, foto's, namen en in het algemeen al onze communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij ons, hetzij bij onze toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.
2. Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zo mag u bijvoorbeeld tekeningen, foto's namen, teksten, ontwerpen, logo's kleurencombinatie, etc ... niet kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

## **ARTIKEL 13      KLACHTENREGELING EN GESCHILLEN**

---

3. 1. We hopen natuurlijk steeds dat al onze klanten 100% tevreden zijn. Als u toch klachten zou hebben over onze diensten, kan u ons contacteren via [info@boekeentuinman.be](mailto:info@boekeentuinman.be). We doen er alles aan om uw klacht binnen de 7 dagen te behandelen.
4. Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumenten ombudsdienst van de Federale Overheid bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. U kan de Consumenten ombudsdienst bereiken via deze link: <http://www.consumentenombudsdienst.be//nl>
5. Op alle overeenkomsten die we afsluiten met onze klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de bevoegde Belgische rechtbanken te Antwerpen bevoegd.

1. Wij leven de Algemene Verordening Gegevensbescherming van het Europees Parlement en de Raad van 27.04.2016 na.
2. De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is de Nv Algemeen Tuinaannemingsbedrijf Van der Weehe, Oelegemsesteenweg 37 Bus D, 2520 Ranst